Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «СИАЛАВТО-Селект» на сайте, на котором размещен текст этой Политики конфиденциальности, может получить о Пользователе, а также любых программ и продуктов, размещенных на нем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3.Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по умышленному неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по

разнообразным запросам Администрации сайта (например, при регистрации на сайте, оформлении заказа, подписки на уведомления и т.п).

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и обычно включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. место жительство Пользователя;

3.2.5.данные об автомобиле, которым владеет Пользователь, а также информация о проводимых с ним работах;

3.2.6. любая иная информация, сообщённая о себе самим Пользователем, на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.

3.3. Администрация сайта также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта:

IP адрес; информация из cookies; информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту); время доступа; посещенные адреса страниц; реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к сайту.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) не подлежит умышленному разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта. 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя сайта о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта или от имени партнеров сайта.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сторонние сайты или сервисы партнеров данного сайта с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, банкам, страховым организациям, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи,партнёрам, другим лицам (в том числе производителям товаров и услуг, лицам, оказывающим различные услуги), при этом ответственность перед субъектом за действия организаций-партнеров при обработке его персональных данных несет сам Оператор.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

5.4. В случае обращения Пользователя к Администратору сайта с вопросом, касающимся его персональных данных, срок рассмотрения такого обращения составляет 10 дней. В случае необходимости продления срока рассмотрения обращения Пользователя, администратор сайта уведомляет Пользователя о продлении срока на 5 дней. Общий срок рассмотрения обращения не может превышать 15 дней.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

6.1.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на сайте.

6.2. Администрация сайта обязуется:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Не разглашать персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта несёт ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта.

7.2.4. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленной Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

8. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

8.1. В целях обеспечения надлежащей работы сайта, а также повышения удобства и качества взаимодействия с пользователями, Оператор использует технологии хранения и обработки информации, в частности файлы cookie, которые могут содержать сведения, относящиеся к субъекту персональных данных. Указанные файлы могут содержать сведения о параметрах интернет-сессии, настройках интерфейса, действиях пользователя, технических характеристиках оборудования и браузера, IP-адресе и других данных, позволяющих обеспечить надлежащее функционирование Сайта, а также улучшение пользовательского опыта.

8.2. В зависимости от назначения и характера обрабатываемых данных, используемые файлы cookie классифицируются следующим образом:

— Технически необходимые. Обязательны для обеспечения базовых функций работы Сайта. Их отключение может привести к некорректной работе ресурса.
— Аналитические (cookie производительности). Позволяют собирать обезличенные сведения об использовании Сайта (частота посещений, навигация, ошибки), применяются исключительно в статистических целях.
— Функциональные. Обеспечивают запоминание индивидуальных пользовательских настроек, без отслеживания активности за пределами Сайта.
— Маркетинговые и рекламные. Предназначены для показа персонализированной рекламы и ретаргетинга, включая возможную передачу обезличенных данных уполномоченным партнерам.

8.3. Продолжая использование данного сайта и нажимая кнопку (или иным способом подтверждая согласие) на обработку файлов cookie, субъект ПДн выражает свое добровольное, конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку файлов cookie, включая возможную передачу обезличенных данных сторонним сервисам, в соответствии с Политикой об обработке и защите персональных данных.

8.4. Согласие предоставляется ООО «СИАЛАВТО-Селект» (ИНН 2465326224, юридический адрес: 660111, РОССИЯ, г. Красноярск, ул. Пограничников, 101, пом. 1, ком. 22.) на весь срок использования Сайта, либо до момента его отзыва посредством изменения настроек браузера.

8.5. В целях обеспечения функциональности, безопасности и персонализации взаимодействия с пользователями Сайт использует внешние сервисы, включая видеохостинг, картографические модули, системы веб-аналитики и онлайн-маркетинговые инструменты. В связи с этим может осуществляться обработка файлов cookie.

— Видеосервисы. Для хранения и воспроизведения видеороликов Сайт использует внешние видео-сервисы, которые встраиваются на страницы сайта.

— Картографические сервисы. Сайт использует внешние картографические сервисы для предоставления пользователю функционала отображения информации на карте, включая сервис «Яндекс Карты», интеграция которого осуществляется посредством соответствующего виджета. ООО «Яндекс» (119034, Россия, г. Москва, ул. Л. Толстого, д. 16) в рамках предоставления сервиса «Яндекс Карты» может собирать следующие категории персональных данных: данные о геолокации пользователя; сетевые идентификаторы (IP-адрес, cookie, web-beacons, информация о браузере, операционной системе, устройстве); дата и время взаимодействия с картографическим интерфейсом. Условия использования сервиса «Яндекс Карты» размещены по адресу: https://yandex.ru/legal/maps_termsofuse/?lang=ru

— Сервисы веб-аналитики. Для анализа поведения посетителей и повышения эффективности работы Сайта применяется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «Яндекс» (119021, г. Москва, ул. Л. Толстого, д. 16). В рамках функционирования сервиса: осуществляется сбор обезличенных данных о действиях пользователя на Сайте; применяется технология cookie, позволяющая фиксировать сведения о поведении, частоте посещений, источниках трафика и ошибках при взаимодействии с интерфейсом; собранные данные хранятся на серверах Яндекса на территории Российской Федерации и обрабатываются в соответствии с условиями использования Яндекс.Метрики: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/.

Для анализа поведения посетителей и повышения эффективности работы Сайта применяется сервис веб-аналитики TOP.Mail.ru и MyTracker. В рамках функционирования сервиса: осуществляется сбор обезличенных данных о действиях пользователя на Сайте; применяется технология cookie, позволяющая фиксировать сведения о поведении, частоте посещений, источниках трафика и ошибках при взаимодействии с интерфейсом; собранные данные хранятся на серверах на территории Российской Федерации и обрабатываются в соответствии с условиями использования https://top.mail.ru/?ysclid=muwf47bf4h563664829 и https://tracker.my.com/ru

— Сервисы онлайн-маркетинга и ретаргетинга. В целях реализации персонализированной рекламы и проведения ретаргетинговых кампаний, Сайт может использовать сторонние маркетинговые платформы. Такие сервисы применяют cookie-файлы, в которых сохраняется информация о просмотренных товарах и интересах пользователя. Обработка осуществляется обезличенно без возможности прямой идентификации субъекта.
— Сервис Yandex SmartCaptcha. Для предотвращения автоматизированных действий (ботов) и верификации действий пользователей на Сайте применяется сервис Yandex SmartCaptcha, предоставляемый ООО «Яндекс». Данный сервис самостоятельно определяет необходимость ввода капчи на основе анализа поведения пользователя и, при необходимости, предлагает прохождение визуальной верификации. Подробная информация о работе и принципах обработки данных Yandex SmartCaptcha представлена по ссылке: https://yandex.ru/legal/smartcaptcha_notice/

Цели обработки файлов cookie

Компания обрабатывает cookie для:

● Обеспечения работы и безопасности сайта, сохранения настроек.

● Развития и улучшения продуктов и сервисов.

● Проведения аналитических и статистических исследований.

● Проведения рекламных и маркетинговых активностей, включая ретаргетинг.

Как Компания обрабатывает файлы cookie

● Обработка автоматизирована и включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

● Срок обработки: с момента вашего согласия до достижения целей обработки или вашего отказа, с учетом «срока жизни» файлов cookie.

Кому могут передаваться файлы cookie

Для достижения целей Компания может передавать cookie:

● ООО «Яндекс», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

● ООО «Колтач Солюшнс», 127015, г. Москва, ул. Складочная 1с9

● ООО «Медиа Воркс АйТи», 428001, Чувашская Республика, г Чебоксары, Приволжский б-р, д. 4, помещ.

Трансграничная передача данных не осуществляется.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Урегулирование споров, возникающих между Пользователем и Администратором сайта, будет производиться в соответствии с действующим законодательством.